

WELL v2

Ce qu'apporte ISINAC à un bâtiment en certification WELL.

En commençant par un prérequis : sans lui, pas de certificat.

ISINAC

Le label, en une page

WELL est délivré par l'International WELL Building Institute et mesure **l'effet du bâtiment sur les personnes qui l'utilisent** : air, eau, lumière, confort, son, matériaux et santé mentale. On certifie **l'espace**, pas le produit. Un fabricant n'« a pas WELL » : **il apporte ce dont le projet a besoin pour se conformer et marquer des points**.

Dix concepts, deux types d'exigences

Air · Eau · Alimentation · Lumière · Mouvement · Confort thermique · **Son** · **Matériaux** · Esprit · Communauté.

Precondition (P) — obligatoire. **Sans le respecter, il n'y a pas de certificat, quel que soit le nombre de points obtenus.**
Optimization (O) — ajoute des points.

Comment il est certifié

Bronze 40 · **Silver 50** · **Gold 60** · **Platinum 80** points.

Avec deux limites à garder à l'esprit : **maximum 12 points par concept** et **maximum 100 au total**. Et tous les prérequis respectés.

Où s'intègre un panneau acoustique

Le concept **Sound** répartit **18 points** entre neuf features — dont seuls 12 comptent en raison du plafond du concept — et **un prérequis** :

Feature	Ce qu'il mesure	Points	ISINAC
S01 Carte acoustique	Zonage acoustique et **plan de conception acoustique**	PRE	**Contribue à la partie 2** — p. 5
S02 Bruit maximal	Bruit de fond de climatisation et de l'extérieur	3	N'est pas l'élément de conformité
S03 Barrières acoustiques	Isolation entre locaux, STC/R_w de 35 à 60 dB	3	N'est pas l'élément de conformité
S04 Réverbération	Temps de réverbération par type et volume de salle	2	**Justifié** — pág. 5
S05 Surfaces absorbantes	**Surfaces absorbantes : NRC ou α_w**	2	**Couvert** — c'est le nôtre, p. 4
S06 Bruit de fond minimum	Masquage sonore et renforcement de la confidentialité	2	**Justifié** pour sa part 2 — pág. 5
S07 Bruit d'impact	Bruit d'impact sur planchers et sols	3	N'est pas l'élément de conformité
S08 Équipements audio	Équipements de sonorisation et intelligibilité	2	N'est pas l'élément de conformité
S09 Santé auditive	Programme de santé auditive de l'organisation	1	N'est pas l'élément de conformité

Source de cette fiche : *WELL Building Standard v2, édition métrique Q2-2025*, 290 pages, International WELL Building Institute. Inventaire vérifié sur l'original : **Sound S01-S09** et **Materials X01-X13**.

Ce qu'ISINAC met sur la table

1	6	6
prérequis	features	points en jeu
sans lui, pas de certificat	2 couvertes · 4 soutenues	5 en Son · 1 en Matériaux

Six points représentent **15 % des 40 exigés par un WELL Bronze**, et cinq d'entre eux proviennent d'un seul concept dont le plafond est de 12.

Ce qui se résout par des documents

La valeur de α_w avec son rapport d'essai, le certificat d'émissions dans l'air intérieur et le calcul de réverbération de chaque salle. ISINAC les envoie le jour même de la demande, sans frais.

Ce qui dépend du projet

Quelle surface est traitée et où. WELL fixe des pourcentages de plafond et de mur, et certains points sont vérifiés **en mesurant le bâtiment terminé**. La donnée est fournie par ISINAC ; la décision de conception, par l'équipe.

Les six features, en un coup d'œil

Feature	Ce qu'il exige	Points	Ce qu'apporte ISINAC
S01 partie 2 Sound	Plan de conception acoustique ou rapport d'un professionnel de l'acoustique	PRE	**Couvert.** ISINAC fournit le rapport avec état, solution et calcul
S05 partie 1 Sound	NRC ou α_w minimum aux plafonds et murs, par pourcentage de surface	2	**Couvert.** Le produit est l'élément de conformité, et la gamme atteint le Tier 2
S04 partie 1 Sound	Temps de réverbération dans le seuil, par type et volume de salle	2	**Justifié.** ISINAC calcule le T et dimensionne la surface absorbante
S06 partie 2 Sound	Renforcement de la confidentialité : exige **2 points en S05 partie 1** plus le système de masquage	1	**Justifié.** C'est un point qui dépend du fait que S05 atteigne le Tier 2
X06 partie 2 Materials	Émissions de COV dans la catégorie *Insulation, ceiling and wall panels*, 75 % par coût ou surface	1	**Justifié.** Certificat d'air intérieur par la voie CDPH v1.2
M06 partie 2 Mind	Espace de repos **séparé acoustiquement et visuellement**, en zone calme	1	**Justifié.** Rideaux et cloisons acoustiques. Le point exige également du mobilier

S05 — où le produit est le point

2 points · et le Tier 2 est à la portée de la gamme, en plafond et en mur

WELL admet **NRC *ou* α_w**, indifféremment. Ce que ISINAC déclare est **α_w selon EN ISO 11654**, calculé sur un essai **EN ISO 354** en chambre réverbérante. Voici le tableau officiel, complet :

Type de salle	Métrique	Tier 1 · 1 point	Tier 2 · 2 points
Espaces de travail ouverts	NRC ou α_w au plafond	0,75 sur au moins **75 %** du plafond disponible	**0,90 sur l'ensemble** du plafond disponible
	Hauteur du mobilier et NRC ou α_w	ne s'applique pas à ce tier	Barrières de hauteur partielle, minimum **1,2 m** au-dessus du sol fini et **$\alpha_w \geq 0,70$**, entre tous les postes en vis-à-vis
Salles de réunion et d'apprentissage	NRC ou α_w au plafond	0,75 sur au moins **50 %** du plafond disponible	**0,90 sur l'ensemble** du plafond disponible
	NRC ou α_w sur les murs	0,75 sur au moins **25 % d'un** mur	**0,80 sur au moins 25 % de deux murs perpendiculaires**
Zones de restauration	NRC ou α_w au plafond	0,75 sur au moins **50 %** du plafond disponible	**0,90 sur l'ensemble** du plafond disponible

Quel produit atteint chaque seuil, avec son rapport d'essai

Produit	α_w	Rapport Tecnalia et date	À quoi il parvient
WB HIGH PERFORMANCE	1,00	110259-7 · 27/05/2024	**Tier 2 au plafond et au mur**
HYBRID	1,00	B2019-LACUS-IN-83 I · 26/11/2019	**Tier 2 au plafond et au mur**
WB ILUCS 33 mm	1,00	110259-5 · 23/02/2024	**Tier 2 au plafond et au mur**
C.610.60 · carré de 60 mm	1,00	110259-1 · 23/02/2024	**Tier 2 au plafond et au mur**
CURTAIN ILUCS de 4 couches	1,00	B2019-LACUS-IN-54 V · 14/05/2019	**Tier 2** · élément vertical
IZZER COVER 40 mm · housse déhoussable	0,90	B2021-LACUS-IN-146-3 · 04/06/2021	**Tier 2 au plafond**, juste au seuil
Panneau adhésif 40 mm avec ILUCS le produit couvert par la déclaration environnementale	0,85	B2018-LACUS-IN-27 II · 26/07/2018	Tier 1 au plafond · **Tier 2 au mur**

> **Deux conditions de la norme elle-même :** le tableau s'applique *« aux projets dans lesquels les types de salles répertoriés représentent au moins 10 % de la surface occupable »*, et le Tier 2 de plafond exige le seuil **sur la totalité** du plafond disponible, pas sur un pourcentage.

S05, p. PDF 159 (imprimée 158) de la norme citée à la page 2. Coefficients mesurés en chambre réverbérante selon EN ISO 354 et évalués selon EN ISO 11654 par Tecnalia, laboratoire accrédité par ENAC.

S01 partie 2 — le prérequis

Ne donne pas de points. Sans lui, le bâtiment n'est pas certifié

C'est la pièce la plus oubliée du concept Son et la plus facile à résoudre. La norme exige **l'une de ces deux choses**, et la seconde est un livrable du fabricant :

> *«a. Un plan développé par l'équipe ou la propriété décrivant les solutions acoustiques et un calendrier de mise en œuvre, axé sur le confort acoustique, le bruit de fond, la confidentialité de la parole, le* ***temps de réverbération*** *et/ou le bruit d'impact.»*
>
> *«b.* ***Un rapport détaillé d'un acousticien professionnel*** *décrivant les conditions existantes, les solutions recommandées et les résultats de mesure […].* ***Ces mesures n'ont pas à se conformer aux exigences d'essai in situ*** *du Guide de vérification des performances.»*

C'est exactement ce qu'ISINAC fournit sans frais avec les dimensions et les finitions de la salle : conditions de départ, réverbération calculée, surface absorbante nécessaire et solution concrète. **Un point peut être remplacé par un autre ; un prérequis, non.**

S04 — temps de réverbération

2 points · par conception ou par mesure du bâtiment terminé

Type de salle	Volume	Temps de réverbération
Apprentissage, conférences et réunions	< 280 m³	**t ≤ 0,6 s**
	280 à 570 m³	**t ≤ 0,8 s**
	> 570 m³	**t ≤ 1,0 s**
Zones avec sonorisation à usage habituel	n'importe quel	t ≤ 1,5 s
Zones de restauration	n'importe quel	t ≤ 1,0 s
Zones sportives	< 280 m³	t ≤ 0,8 s
	280 à 570 m³	t ≤ 1,1 s
	> 570 m³	t ≤ 1,8 s
Salles de répétition musicale	< 280 m³	t ≤ 1,1 s
	280 à 570 m³	t ≤ 1,4 s

ISINAC fournit les **coefficients α_p par bande d'octave de 125 à 4 000 Hz** de chaque produit et calcule le temps de réverbération de la pièce. **C'est la conception qui obtient le point** ; le matériau est le moyen.

S06 partie 2 — un point qui dépend de S05

1 point, et très peu de gens le voient

La norme le dit littéralement : pour obtenir le point, il faut *« obtenir deux points dans la feature S03 partie 2* ***ou*** *dans la feature S05 partie 1 »* plus le masquage de la S06 partie 1. Comme S03 exige des cloisons de 35 à 60 dB, **la voie accessible est le Tier 2 de S05**. Un point qui est perdu si le traitement reste au Tier 1.

X06 partie 2 et M06 partie 2

Un point dans Matériaux et un autre dans Esprit

Feature	Ce qu'il exige	Situation de ISINAC
X06 partie 2 1 point (Tier 1)	Émissions de COV testées selon **CDPH Standard Method v1.2**, AgBB, EU-LCI via EN 16516, ANSI/BIFMA e3 ou toute voie admise dans *Low-Emitting Materials* de LEED v4.1. Catégorie *Insulation, ceiling and wall panels* : **75 % par coût ou surface**. Avec une seule catégorie conforme, Tier 1	**Justifié.** Le certificat **SCS-IAQ-11186** déclare la conformité littérale avec « CDPH/EHLB Standard Method (CA 01350) v1.2-2017 », qui est l'une des voies admises. Sa portée concerne les **tissus ILUCS et IZZER** : dans le cahier des charges, cela se déclare ainsi, car l'ensemble monté avec mousse et adhésif n'est pas inclus dans le certificat
M06 partie 2 1 point	Espace de repos avec accès à **un environnement séparé acoustiquement et visuellement**, situé dans une zone calme	**Justifié.** Les rideaux acoustiques et les cloisons de hauteur partielle résolvent la séparation. La norme **ne fixe pas de seuil numérique** ici, et le point exige également le mobilier inclinable : l'élément acoustique est une partie



Espace de travail ouvert traité avec des panneaux muraux. Dans S05, les espaces ouverts ont le seuil de plafond le plus exigeant : 75 % de la surface en Tier 1.

Ne compte pas dans le tableau WELL, et pourtant le projet l'exige

Déclaration environnementale

DEP **EPD-IES-0033394:001**, EN 15804+A2, vérifiée par un tiers. Dans WELL, elle ne donne pas de points ; dans LEED, BREEAM, DGNB et HQE, oui

ISO 14001 et ISO 14006

ES163483 et **ES163477**, de Bureau Veritas, valables jusqu'au **25/05/2029**

Marquage CE

Six Déclarations des Performances signées, selon EN 13964

OEKO-TEX Standard 100

Absence de substances toxiques dans le textile. 11-43686

Trevira CS

Ignifugation **dans la fibre**, pas dans la finition. 250347.1 et 260340.1

43 couleurs

ILUCS fabriqué en exclusivité pour ISINAC, sans modifier le comportement acoustique testé

Et où ISINAC n'est pas l'élément de conformité

Le distinguer évite de revendiquer ce que résout un autre

Sur les 18 points du concept Son, **12 ne sont pas les nôtres** : **S03** exige des cloisons de **35 à 60 dB** et les textiles acoustiques d'ISINAC se situent entre **8 et 16 dB** —ils absorbent à l'intérieur du local, ils n'isolent pas entre locaux— ; **S02** concerne la climatisation et la façade ; **S07**, l'impact sur les planchers ; **S08**, la sonorisation ; **S09**, un programme de l'organisation.

Derrière chaque donnée se trouve un essai

Un réviseur de WELL n'accepte pas un chiffre de catalogue. Il accepte un rapport avec laboratoire, norme, date et numéro. C'est ce qu'il y a derrière chaque numéro de cette fiche.

Ce qui est mesuré	Norme	Laboratoire	Accréditation
Absorption acoustique en chambre réverbérante	EN ISO 354	**Tecnalia** Donostia, Espagne	**ENAC**, signataire de l'accord multilatéral **ILAC MRA**
Classification de l'absorption, α_w	EN ISO 11654	Tecnalia	égal
Isolation aux bruits aériens	EN ISO 10140-2	Tecnalia	égal
Absorption par objet	EN ISO 354 et annexe E de l'ISO 20189	Tecnalia	égal
Émissions dans l'air intérieur	CDPH/EHLB Standard Method v1.2-2017	SCS Global Services	Certificat SCS-IAQ-11186 · portée : tissus

Le fonds documentaire

33 rapports d'absorption et 4 d'isolation, tous de Tecnalia sauf un de 2011 de l'Istituto Giordano. Pour WELL, l'important est que chaque valeur de α_w de la page 4 dispose de **son rapport et sa date**, et que le PDF original du laboratoire soit fourni, et non une fiche commerciale.

Et une précision qu'un vérificateur apprécie : l'absorption **par surface** (α_w, selon ISO 354 et ISO 11654) et l'absorption **par objet** (A_{obj} en m^2, selon l'annexe E d'ISO 20189) sont des grandeurs différentes. S05 demande la première. Elles sont séparées dans la documentation.



Espace éducatif avec traitement au plafond et au mur. Dans S04, les salles de classe de moins de 280 m^3 ont le seuil le plus exigeant du tableau : t ≤ 0,6 s.

Ce qu'une équipe de projet peut demander à ISINAC, dès aujourd'hui

Le rapport d'essai original en PDF du produit choisi · les coefficients α_p par bande d'octave de 125 à 4 000 Hz · **le rapport acoustique de salle couvrant le prérequis S01 partie 2** · le calcul du temps de réverbération avec le traitement proposé · le certificat d'émissions dans l'air intérieur · les Déclarations des Performances du marquage CE · les certificats ISO · la déclaration environnementale vérifiée.

ISINAC

Nous mesurons ce que nous vendons,
et **nous fournissons le rapport**.

ISINAC ACOUSTIC WORLD S.L.U.
Avda. Ramón Nieto 125, bajo-local 1 · 36205 Vigo · Espagne
info@isinac.com · www.isinac.com

CIF ESB27853381 · EORI ESB27853381 · REX ESREX16563 · DUNS 468220358

WELL certifie l'espace, pas le produit : les points sont obtenus par le projet et la décision appartient à l'auditeur de l'International WELL Building Institute. Les seuils cités sont ceux de l'édition métrique Q2-2025 de la norme. Le certificat d'émissions dans l'air intérieur couvre les tissus ILUCS et IZZER, pas l'ensemble monté, et la mousse sans tissu n'est pas couverte.