

WELL v2

Wat ISINAC bijdraagt aan een gebouw met WELL-certificering.

Beginnend met een randvoorwaarde: zonder deze is er geen certificaat.

ISINAC

Het keurmerk, op één pagina

WELL wordt uitgegeven door het International WELL Building Institute en meet **het effect van het gebouw op de mensen die het gebruiken**: lucht, water, licht, comfort, geluid, materialen en mentale gezondheid. **De ruimte** wordt gecertificeerd, niet het product. Een fabrikant «heeft geen WELL»: **draagt bij met wat het project nodig heeft om te voldoen en te scoren**.

Tien concepten, twee typen eisen

Lucht · Water · Voeding · Licht · Beweging · Thermisch comfort · **Geluid** · **Materialen** · Geest · Gemeenschap.

Precondition (P) — verplicht. **Zonder hieraan te voldoen is er geen certificaat, hoeveel punten men ook heeft.**
Optimization (O) — levert punten op.

Hoe het wordt gecertificeerd

Bronze 40 · **Silver 50** · **Gold 60** · **Platinum 80** punten.

Met twee maxima om rekening mee te houden: **maximaal 12 punten per concept** en **maximaal 100 in totaal**. En aan alle kwalificatie-eisen is voldaan.

Waar past een akoestisch paneel

Het concept **Sound** verdeelt **18 punten** over negen features —waarvan er slechts 12 meetellen vanwege het conceptplafond— en **één voorwaarde**:

Feature	Wat het meet	Punten	ISINAC
S01 Akoestische kaart	Akoestische zonering en **akoestisch ontwerpplan**	PRE	**Draagt bij aan het deel 2** — pag. 5
S02 Maximaal geluid	Achtergrondgeluid van HVAC en van buitenaf	3	Het is niet het nalevingselement
S03 Geluidsschermen	Isolatie tussen ruimtes, STC/R_w van 35 tot 60 dB	3	Het is niet het nalevingselement
S04 Nagalm	Nagalmtijd per type en volume van de ruimte	2	**Onderbouwd** — pag. 5
S05 Absorberende oppervlakken	**Geluidsabsorberende oppervlakken: NRC of α_w**	2	**Gedekt** — het is het onze, pag. 4
S06 Minimaal achtergrondgeluid	Geluidsmaskering en versterking van de privacy	2	**Onderbouwd** voor wat betreft 2 — pag. 5
S07 Contactgeluid	Contactgeluid in vloeren en plafonds	3	Het is niet het nalevingselement
S08 Audio-apparatuur	Geluidsversterkingsinstallaties en spraakverstaanbaarheid	2	Het is niet het nalevingselement
S09 Gehoorgezondheid	Gehoorgezondheidsprogramma van de organisatie	1	Het is niet het nalevingselement

Bron van dit blad: *WELL Building Standard v2, metrische editie Q2-2025*, 290 pagina's, International WELL Building Institute. Verifieerde inventaris op het origineel: **Sound S01-S09** en **Materials X01-X13**.

Wat ISINAC op tafel legt

1	6	6
voorwaarde	features	te behalen punten
zonder dit is er geen certificaat	2 gedekt · 4 ondersteund	5 in Geluid · 1 in Materialen

Zes punten zijn **15 % van de 40 die een WELL Bronze** vereist, en vijf daarvan komen voort uit één enkel concept waarvan het maximum 12 is.

Wat met documentatie wordt opgelost

De waarde van α_w met het bijbehorende beproevingsrapport, het certificaat voor emissies naar de binnenlucht en de nagalmberekening voor elke ruimte. ISINAC verstrekt deze nog op dezelfde dag dat ze worden aangevraagd, kosteloos.

Wat afhankelijk is van het project

Hoeveel oppervlakte wordt behandeld en waar. WELL legt percentages vast voor plafond en wand, en sommige punten worden gecontroleerd **door het voltooide gebouw te meten**. De gegevens worden aangeleverd door ISINAC; de ontwerpbeslissing ligt bij het team.

De zes features in één oogopslag

Feature	Wat het vereist	Punten	Wat ISINAC bijdraagt
S01 deel 2 Sound	Akoestisch ontwerpplan of rapport van een akoestisch deskundige	PRE	**Gedekt.** ISINAC levert het rapport met status, oplossing en berekening
S05 deel 1 Sound	Minimale NRC of α_w op plafonds en wanden, per oppervlaktepercentage	2	**Gedekt.** Het product is het element dat zorgt voor naleving, en het assortiment bereikt Tier 2
S04 deel 1 Sound	Nagalmtijd binnen de drempelwaarde, per type en volume van de ruimte	2	**Onderbouwd.** ISINAC berekent de T en dimensioneert het absorberend oppervlak
S06 deel 2 Sound	Privacyversterking: vereist **2 punten in S05 deel 1** plus het soundmaskingsysteem	1	**Onderbouwd.** Dit is een punt dat ervan afhangt of S05 Tier 2 bereikt
X06 deel 2 Materials	VOS-emissies in de categorie *Insulation, ceiling and wall panels*, 75 % op basis van kosten of oppervlakte	1	**Onderbouwd.** Binnenluchtcertificaat via de CDPH-route v1.2
M06 deel 2 Mind	Rustruimte **akoestisch en visueel gescheiden**, in een rustige zone	1	**Onderbouwd.** Akoestische gordijnen en scheidingswanden. Het punt vereist bovendien meubilair

S05 — waar het product het punt is

2 punten · en Tier 2 ligt binnen bereik van het gamma, op plafond en wand

WELL accepteert **NRC *of* α_w**, zonder onderscheid. Wat ISINAC verklaart is **α_w volgens EN ISO 11654**, berekend op basis van de test **EN ISO 354** in galmruimte. Dit is de officiële, volledige tabel:

Type ruimte	Metriek	Tier 1 · 1 punt	Tier 2 · 2 punten
Open werkplekken	NRC of α_w op plafond	0,75 op ten minste **75 %** van het beschikbare plafond	**0,90 op het gehele** beschikbare plafond
	Hoogte van meubilair en NRC of α_w	niet van toepassing in deze tier	Gedeeltelijke verhoogde barrières, minimaal **1,2 m** boven de afgewerkte vloer en **$\alpha_w \geq$ 0,70**, tussen alle tegenover elkaar liggende werkplekken
Vergader- en leerruimtes	NRC of α_w op plafond	0,75 op ten minste **50 %** van het beschikbare plafond	**0,90 op het gehele** beschikbare plafond
	NRC of α_w op wanden	0,75 op ten minste **25 % van één** wand	**0,80 op ten minste 25 % van twee loodrechte wanden**
Eetzones	NRC of α_w op plafond	0,75 op ten minste **50 %** van het beschikbare plafond	**0,90 op het gehele** beschikbare plafond

Welk product elke drempel bereikt, met bijbehorend testrapport

Product	α_w	Tecnalia-rapport en datum	Waar het toe leidt
WB HIGH PERFORMANCE	1,00	110259-7 · 27/05/2024	**Tier 2 op plafond en op wand**
HYBRID	1,00	B2019-LACUS-IN-83 I · 26/11/2019	**Tier 2 op plafond en op wand**
WB ILUCS 33 mm	1,00	110259-5 · 23/02/2024	**Tier 2 op plafond en op wand**
C.610.60 · vierkant van 60 mm	1,00	110259-1 · 23/02/2024	**Tier 2 op plafond en op wand**
CURTAIN ILUCS met 4 lagen	1,00	B2019-LACUS-IN-54 V · 14/05/2019	**Tier 2** · verticaal element
IZZER COVER 40 mm · afneembare hoezen	0,90	B2021-LACUS-IN-146-3 · 04/06/2021	**Tier 2 op plafond**, precies op de drempelwaarde
Zelfklevend paneel 40 mm met ILUCS het product dat door de milieuverklaring wordt gedekt	0,85	B2018-LACUS-IN-27 II · 26/07/2018	Tier 1 op het plafond · **Tier 2 op de wand**

Twee voorwaarden van de standaard zelf: de tabel is van toepassing *«op projecten waarin de vermelde ruimtetypen samen minstens 10 % van het bezetbare oppervlak beslaan»*, en Tier 2 voor plafonds vereist de drempelwaarde **op het gehele** beschikbare plafond, niet op een percentage.

WELL v2 pagina's ISINAC (juli 2025) · Pagina 1 van 8

Alle α_w-waarden in deze tabel zijn berekend volgens EN ISO 11654 (deel van de norm vermeld op pagina 2. Coëfficiënten gemeten in galmruimte volgens EN ISO 354 en beoordeeld volgens EN ISO 11654 door Tecnalia, een door ENAC geaccrediteerd laboratorium.

S01 deel 2 — de voorwaarde

Geeft geen punten. Zonder dit wordt het gebouw niet gecertificeerd

Het is het meest vergeten onderdeel van het concept Geluid en het eenvoudigst op te lossen. De norm vereist **één van deze twee dingen**, en de tweede is een opleverdocument van de fabrikant:

> *«a. Een plan ontwikkeld door het team of de eigenaar dat de akoestische oplossingen en een implementatieschema beschrijft, gericht op akoestisch comfort, achtergrondgeluid, spraakprivacy, **nagalmtijd** en/of contactgeluid.»*
>
> *«b. **Een gedetailleerd rapport van een akoestisch deskundige** waarin de bestaande omstandigheden, de aanbevolen oplossingen en de meetresultaten worden beschreven […]. **Deze metingen hoeven niet te voldoen aan de in-situ testeisen** van de gids voor prestatieverificatie.»*

Dat is precies wat ISINAC kosteloos levert met de afmetingen en afwerkingen van de ruimte: uitgangssituatie, berekende nagalm, vereist absorberend oppervlak en een concrete oplossing. **Het ene punt kan door het andere worden vervangen; een randvoorwaarde niet.**

S04 — nagalmtijd

2 punten · door ontwerp of door meting van het voltooide gebouw

Type ruimte	Volume	Nagalmtijd
Leren, conferenties en vergaderingen	< 280 m³	**t ≤ 0,6 s**
	280 tot 570 m³	**t ≤ 0,8 s**
	> 570 m³	**t ≤ 1,0 s**
Zones met geluidsinstallatie/omroepinstallatie voor een regelmatig gebruik	willekeurig	t ≤ 1,5 s
Eetzones	willekeurig	t ≤ 1,0 s
Sportzones	< 280 m³	t ≤ 0,8 s
	280 tot 570 m³	t ≤ 1,1 s
	> 570 m³	t ≤ 1,8 s
Muziekrepetitieruimtes	< 280 m³	t ≤ 1,1 s
	280 tot 570 m³	t ≤ 1,4 s

ISINAC levert de **coëfficiënten α_p per octaafband van 125 tot 4.000 Hz** van elk product en berekent de nagalmtijd van de ruimte. **Het punt wordt gewonnen door het ontwerp**; het materiaal is het middel.

S06 deel 2 — een punt dat afhangt van S05

1 punt, en heel weinig mensen zien het

De standaard zegt het letterlijk: om het punt te behalen moet men *«twee punten behalen in feature S03 deel 2 **of** in feature S05 deel 1»* plus de geluidsmaskering van S06 deel 1. Aangezien S03 scheidingswanden van 35 tot 60 dB vereist, **is de haalbare weg Tier 2 van S05**. Een punt dat verloren gaat als de behandeling op Tier 1 blijft steken.

X06 deel 2 en M06 deel 2

Één punt in Materialen en een ander in Geest

Feature	Wat het vereist	Situatie van ISINAC
X06 deel 2 1 punt (Tier 1)	VOS-emissies getest volgens **CDPH Standard Method v1.2**, AgBB, EU-LCI via EN 16516, ANSI/BIFMA e3 of elke route die is toegestaan onder *Low-Emitting Materials* van LEED v4.1. Categorie *Insulation, ceiling and wall panels*: **75 % op basis van kosten of oppervlakte**. Met één enkele conforme categorie, Tier 1	**Onderbouwd.** Het certificaat **SCS-IAQ-11186** verklaart letterlijke overeenstemming met «CDPH/EHLB Standard Method (CA 01350) v1.2-2017», wat een van de goedgekeurde toegangen is. De reikwijdte ervan betreft de **stoffen ILUCS en IZZER**: in het bestek wordt dit zo verklaard, omdat het samenstel gemonteerd met schuim en lijm niet onder het certificaat valt
M06 deel 2 1 punt	Rustruimte met toegang tot **een akoestisch en visueel gescheiden omgeving**, gelegen in een rustige zone	**Onderbouwd.** Akoestische gordijnen en scheidingswanden op gedeeltelijke hoogte lossen de scheiding op. De standaard **stelt hier geen numerieke drempel**, en het punt vereist bovendien verstelbaar meubilair: het akoestische element is een onderdeel



Open werkruimte behandeld met wandpanelen. In S05 hebben open ruimtes de strengste plafondeis: 75 % van het oppervlak in Tier 1.

Scoort niet in de WELL-tabel, en toch vraagt het project erom

Milieuverklaring

EPD **EPD-IES-0033394:001**, EN 15804+A2, geverifieerd door een derde partij. Scoort niet in WELL; wel in LEED, BREEAM, DGNB en HQE

ISO 14001 en ISO 14006

ES163483 en **ES163477**, van Bureau Veritas, geldig tot **25/05/2029**

CE-markering

Zes ondertekende Prestatieverklaringen, volgens EN 13964

OEKO-TEX Standard 100

Afwezigheid van schadelijke stoffen in het textiel. 11-43686

Trevira CS

Brandvertragend **in de vezel**, niet in de afwerking. 250347.1 en 260340.1

43 kleuren

ILUCS exclusief gefabriceerd voor ISINAC, zonder het geteste akoestische gedrag te veranderen

En waar ISINAC niet het nalevingselement is

Dit onderscheiden voorkomt dat er wordt geclaimd wat een ander oplost

Van de 18 punten van het concept Geluid zijn er **12 niet van ons**: **S03** vereist scheidingswanden van **35 tot 60 dB** en het akoestisch textiel van ISINAC zit op **8 tot 16 dB** —ze absorberen binnen de ruimte, ze isoleren niet tussen ruimtes—; **S02** betreft klimaatbeheersing en gevel; **S07**, impact op verdiepingsvloeren; **S08**, geluidsinstallatie; **S09**, een programma van de organisatie.

Achter elk gegeven zit een test

Een WELL-beoordelaar accepteert geen cataloguscijfer. Hij accepteert een rapport met laboratorium, norm, datum en nummer. Dit is wat er achter elk nummer op dit blad zit.

Wat er gemeten wordt	Norm	Laboratorium	Accreditatie
Geluidsabsorptie in galmruimte	EN ISO 354	**Tecnalia** Donostia, Spanje	**ENAC**, ondertekenaar van de multilaterale overeenkomst **ILAC MRA**
Classificatie van de absorptie, α_w	EN ISO 11654	Tecnalia	gelijk
Isolatie tegen luchtgeluid	EN ISO 10140-2	Tecnalia	gelijk
Absorptie per object	EN ISO 354 en bijlage E van ISO 20189	Tecnalia	gelijk
Emissies naar de binnenlucht	CDPH/EHLB Standard Method v1.2-2017	SCS Global Services	Certificaat SCS-IAQ-11186 · reikwijdte: stoffen

Het documentatiearchief

33 rapporten van absorptie en 4 van isolatie, allemaal van Tecnalia behalve één van 2011 van Istituto Giordano. Voor WELL is het van belang dat elke waarde van α_w van pagina 4 **zijn rapport en zijn datum** heeft, en dat het originele PDF-bestand van het laboratorium wordt geleverd, niet een commercieel blad.

En een precisering die een beoordelaar waardeert: geluidsabsorptie **per oppervlak** (α_w, volgens ISO 354 en ISO 11654) en geluidsabsorptie **per object** (A_{obj} in m^2, volgens bijlage E van ISO 20189) zijn verschillende grootheden. S05 vraagt om de eerste. In de documentatie staan ze gescheiden.



Onderwijsruimte met plafond- en wandbehandeling. In S04 hebben klaslokalen van minder dan 280 m^3 de strengste drempelwaarde uit de tabel: $t \leq 0{,}6$ s.

Wat een projectteam vandaag nog aan ISINAC kan vragen

Het originele testrapport in PDF van het gekozen product · de coëfficiënten α_p per octaafband van 125 tot 4.000 Hz · **het akoestisch ruimterapport dat voldoet aan de voorwaarde van S01 deel 2** · de berekening van de nagalmtijd met de voorgestelde behandeling · het certificaat van emissies naar de binnenlucht · de Prestatieverklaringen voor de CE-markering · de ISO-certificaten · de geverifieerde milieudeklaratie.

ISINAC

We meten wat we verkopen,
en **leveren het rapport aan**.

ISINAC ACOUSTIC WORLD S.L.U.
Avda. Ramón Nieto 125, benedenverdieping/lokaal 1 · 36205 Vigo · Spanje
info@isinac.com · www.isinac.com

CIF ESB27853381 · EORI ESB27853381 · REX ESREX16563 · DUNS 468220358

WELL certificeert de ruimte, niet het product: de punten worden behaald door het project en de beoordelaar van het International WELL Building Institute beslist. De genoemde drempels zijn die van de metrieke editie Q2-2025 van de standaard. Het certificaat voor emissies naar de binnenlucht geldt voor de stoffen ILUCS en IZZER, niet voor het gemonteerde geheel, en schuim zonder stof valt hier niet onder.