



10-YEAR WARRANTY

Our 10-year-warranty applies to the entire ISINAC catalogue and guarantees the quality, durability and proper performance of our products over time.

1. **ALL PRODUCTS:**

All products are supplied fit for purpose, as stated in the specifications.

2. **TECHNICAL COMPLIANCE:**

All products meet the stated technical specifications current at the time of manufacture. Products are normally expected to provide 10 years' usage from the date of invoice, provided that:

- Appropriate handling methods and good practices must have been followed by the installer and transporter(s).
- The end user must have carried out regular cleaning and maintenance according to ISINAC's care instructions.
- In the case of mineral foam, the product must not be exposed to temperatures exceeding 100°C for more than 5 hours. It must also not come into contact with dust, liquids, oils, or corrosive substances.
- In the case of adhesive, the product must be exposed to temperatures below 40°C for 100 g/m² dimensions and below 45°C for 200 g/m² dimensions. It must also not come into contact with dust, grease, mould-resistant paints and other non-stick surface free.
- For fabrics, the guarantee does not apply in cases of fading caused by exposure to natural sunlight outdoors.

3. **GUARANTEE COVERAGE:**

The warranty starts to count from the invoice date.



STANDARD
100





10 AÑOS DE GARANTÍA

Nuestra garantía de 10 años cubre todo el catálogo de ISINAC y garantiza la calidad, durabilidad y el correcto rendimiento de nuestros productos a lo largo del tiempo.

1. TODOS LOS ARTÍCULOS:

Todos los productos se entregan adecuados para el propósito señalado en las especificaciones.

2. CUMPLIMIENTO TÉCNICO:

Todos los productos satisfacen las especificaciones técnicas vigentes en el momento de su fabricación. Generalmente, se anticipa que los productos posean una vida útil de 10 años a partir de la fecha de facturación, siempre que:

- El instalador y el transportista deben haber seguido métodos de manipulación adecuados y buenas prácticas.
- El usuario final deberá haber llevado a cabo la limpieza y el mantenimiento periódicos conforme a las instrucciones de cuidado de ISINAC.
- En el caso de la espuma mineral, el producto no debe ser expuesto a temperaturas superiores a 100 °C durante más de 5 horas. Asimismo, debe evitar el contacto con polvo, líquidos, aceites y sustancias corrosivas.
- En el caso de adhesivos, el producto debe ser expuesto a temperaturas inferiores a 40 °C para dimensiones de 100 g/m² y a 45 °C para dimensiones de 200 g/m². Además, no debe entrar en contacto con polvo, grasa, pinturas anti-moho ni otras superficies antiadherentes.
- Para los tejidos, la garantía no se aplica en casos de decoloración provocada por la exposición a la luz solar natural en exteriores.

3. COBERTURA DE LA GARANTÍA:

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de la factura.



STANDARD
100

