



HQE

Ce qu'apporte ISINAC à un bâtiment en certification HQE.
La section acoustique est la plus vaste du référentiel
: 53 de ses 186 exigences.



ISINAC ACOUSTIC WORLD - VIGO - 2026

Le label, en une page

HQE est la certification française de construction durable, aujourd'hui aussi internationale. Elle certifie **le bâtiment**, et c'est le maître d'ouvrage qui la mène avec un organisme certificateur. Un fabricant n'« a pas le HQE » : **il fournit les documents avec lesquels le bâtiment gagne ses points.**

Comment il s'organise

Trois engagements et vingt sections. Chaque exigence porte son niveau, et seules celles à deux et trois points comptent pour les étoiles hautes.

Engagement	Sections	Ce qu'exige chaque niveau d'étoiles
Qualité de vie Sécurité, air, eau, résilience, espaces, confort hygrothermique, qualité acoustique , confort visuel, services, bâtiment connecté	10	★ tous les PR · ★★ tous les HQE · ★★★ 20 points · ★★★★★ 50 points
Respect de l'environnement Énergie, eau, sol, ressources matérielles, déchets, changement climatique , biodiversité, chantier à faibles nuisances	8	★ tous les PR · ★★ tous les HQE · ★★★ 16 points · ★★★★★ 40 points
Performance économique Maintenance et entretien, consommation et production responsables	2	★ tous les PR · ★★ tous les HQE · ★★★ 4 points · ★★★★★ 10 points

Les quatre niveaux d'exigence

PR — prérequis, obligatoire.

HQE — 1 point, obligatoire à partir de deux étoiles.

HQE 2 pts et HQE 3 pts — ceux qui comptent pour la troisième et la quatrième étoile.

Le niveau global du bâtiment

Somme des étoiles des trois engagements, sur 12 :

Performant 3 · High-performance 6 · Excellent 7 à 9 ·

Exceptional 10 à 12.

Où intervient un panneau acoustique

La section **Acoustic quality** est, de loin, la plus vaste du référentiel : **55 exigences sur 186** et 25 de ses 94 pages.

Mais la plupart relèvent du gros œuvre — masse des planchers, isolement entre logements, bruit des équipements. **Deux exigences portent sur l'absorption acoustique des parties communes, et là l'élément de conformité est un produit comme le nôtre.** Ce sont celles de la page 4.

Source de cette fiche : *HQE Residential Certification Scheme — Technical requirements guide for built and renovated residential buildings performance*, version 01, février 2023, CERQUAL Qualitel Certification, 94 pages. Les codes, seuils et niveaux cités sont ceux de ce référentiel. Pour les bâtiments tertiaires, le référentiel est *HQE Bâtiment Durable* de Certivéa, version 4.0 depuis octobre 2022, consultable sur sa plateforme en ligne et non publié en PDF : les codes de cette fiche ne s'y transposent pas sans vérification.

Ce qu'ISINAC met sur la table

3

engagements sur trois
les trois reçoivent des documents

7

exigences
2 couvertes · 5 appuyées

10

points en jeu
en neuf, parmi ceux à 2 et 3 points

Et il faut préciser le type de ces points : ils ne se gagnent pas pareil.

Points de papier — 2 sur 10

Les 2 points de QAI.1.8 se justifient en remettant un fichier et ne dépendent pas de la conception du bâtiment. Le papier couvre aussi **CC.3**, exigence de niveau HQE — obligatoire à partir de deux étoiles — et non de celles à 2 et 3 points. ISINAC envoie les deux le jour même de la demande.

Points de projet — 8 sur 10

QA.2.1, CC.2 et CC.4 dépendent de **la surface absorbante que le projet met en œuvre et de son emplacement**, et se vérifient en mesurant le bâtiment achevé. ISINAC fournit la donnée d'essai et le calcul ; la décision de conception revient à l'équipe.

Les chiffres valent pour la construction neuve ou la rénovation structurelle. En **rénovation légère** l'exigence applicable est QA.8.1 au lieu de QA.2.1, et vaut jusqu'à 2 points : ils ne s'additionnent pas, ce sont deux scénarios.

Les sept exigences, en un coup d'œil

Exigence	Ce qu'elle demande	Niveau	Ce qu'apporte ISINAC
QA.2.1 Qualité de vie	Traitement acoustique des parties communes	PR · 2 pts · 3 pts	Couverte. Le produit est l'élément de conformité
QA.8.1 Qualité de vie	Acoustique intérieure des parties communes en rénovation légère	PR · HQE · 2 pts	Couverte. Le produit est l'élément de conformité
CC.3 Environnement	Déclaration environnementale conforme à ISO 21930 ou EN 15804	HQE	Couverte. DEP vérifiée EN 15804+A2
QAI.1.8 Qualité de vie	Émissions de formaldéhyde et de COV cancérigènes 1A et 1B sous le seuil	2 pts	Appuyée. Certificat d'air intérieur du tissu
CC.2 Environnement	Impact environnemental du bâtiment selon EN 15978 ou ISO 21931	2 pts	Appuyée. La DEP alimente ce calcul
CC.4 Environnement	Choisir des solutions qui réduisent les gaz à effet de serre	3 pts	Appuyée. 9,64 kg CO ₂ eq/m ² vérifiés
E&M.1.1 Économique	Manuel de maintenance pour le gestionnaire du bâtiment	PR	Appuyée. Instructions de nettoyage et d'entretien

QA.2.1 et QA.8.1 — parties communes

Jusqu'à 3 points en neuf · jusqu'à 2 points en rénovation légère

Le référentiel évalue le traitement acoustique des **entrées, halls, paliers, couloirs et escaliers**, et admet deux façons de le démontrer : par **temps de réverbération** mesuré selon ISO 3382-2, ou par **aire d'absorption équivalente** ΣA . Voici les seuils.

Partie commune	Classe C — niveau PR	Classe B — 2 points	Classe A — 3 points
Circulations horizontales entrée, vestibule, hall, palier	$T \leq 1,2 \text{ s}$	$T \leq 0,9 \text{ s}$	$T \leq 0,6 \text{ s}$
Circulations verticales cages d'escalier	$T \leq 1,5 \text{ s}$ ou $\Sigma A \geq 0,25 \times S_{\text{sol}}$	$T \leq 1,2 \text{ s}$ ou $\Sigma A \geq 0,35 \times S_{\text{sol}}$	$T \leq 0,9 \text{ s}$ ou $\Sigma A \geq 0,45 \times S_{\text{sol}}$

La formule du référentiel est littéralement la grandeur qu'ISINAC mesure

$A = S \times \alpha_w$, α_w étant l'indice d'évaluation de l'absorption mesuré selon ISO 11654. Seuls comptent les matériaux d' $\alpha_w \geq 0,20$, et ΣA est la somme des aires équivalentes de tous les revêtements absorbants de la circulation. Autrement dit : **le point se gagne avec l' α_w du matériau et la surface installée**, et rien d'autre.

Quelle surface faut-il, par m² de sol de la circulation

Résolution directe de la formule précédente : $S_{\text{panneau}} = (\text{coefficient exigé} \times S_{\text{sol}}) / \alpha_w$. Les deux dernières valeurs sont celles que le référentiel lui-même attribue par défaut aux revêtements existants lorsque leur performance est inconnue.

Matériau et α_w	Classe C	Classe B	Classe A
$\alpha_w = 1,00$ — WB HIGH PERFORMANCE, HYBRID, CURTAIN ILUCS 4 couches, WB ILUCS 33 mm, C.610.60	0,25 m²	0,35 m²	0,45 m²
$\alpha_w = 0,85$ — panneau adhésif de 40 mm avec ILUCS le produit couvert par la déclaration environnementale	0,29 m²	0,41 m²	0,53 m²
$\alpha_w = 0,50$ — faux plafond en plaque de fibre compacte valeur par défaut du référentiel	0,50 m²	0,70 m²	0,90 m²
$\alpha_w = 0,20$ — moquette épaisse collée sur béton valeur par défaut du référentiel	1,25 m²	1,75 m²	2,25 m²

Autrement dit : la classe A d'une cage d'escalier demande 0,45 m² de produit d' $\alpha_w = 1,00$ par m² de sol : **la moitié** qu'avec un faux plafond de fibre et un cinquième qu'avec de la moquette. En rénovation légère (QA.8.1) le prérequis est de ne pas réduire le ΣA existant.

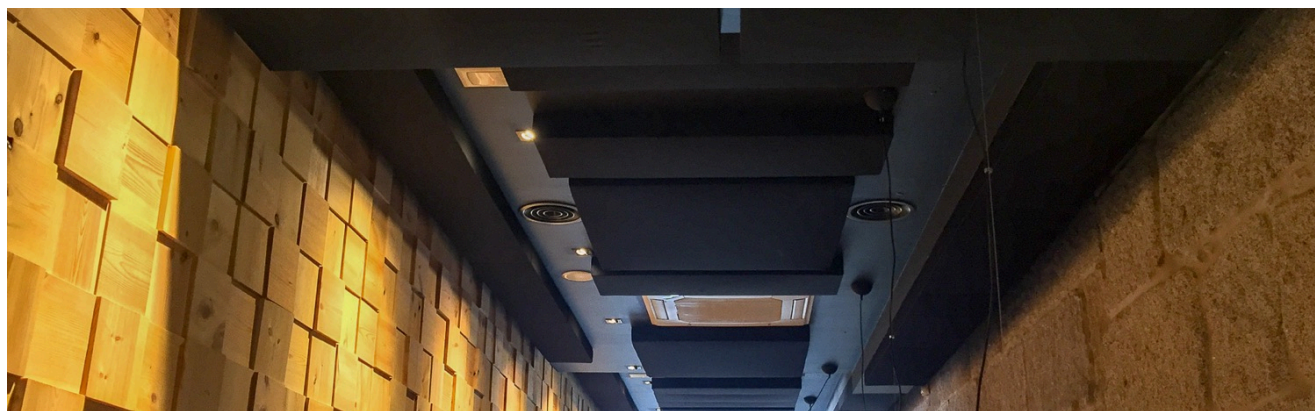
Exigences QA.2.1 (p. 33 à 36) et QA.8.1 (p. 53) du référentiel cité page 2. Coefficients α_w mesurés selon EN ISO 354 et évalués selon EN ISO 11654 par Tecnia ; rapports et dates page 7.

QAI.1.8 — émissions des matériaux

2 points · et c'est aussi l'un des critères du profil de taxonomie européenne

Ce que l'exigence demande	Seuil	Situation
Formaldéhyde émis par les composants et matériaux susceptibles d'être en contact avec les occupants	< 0,06 mg/m ³ de matériau	Appuyée. Le certificat d'air intérieur SCS-IAQ-11186 couvre les tissus ILUCS et IZZER . L'exigence se vérifie sur le matériau ou le composant, donc dans un cahier des charges il convient de déclarer la portée telle quelle : le certificat couvre le tissu, non le panneau monté
Autres composés organiques volatils classés cancérogènes de catégories 1A et 1B	< 0,001 mg/m ³ de matériau	

Pour l'essai, le référentiel renvoie aux conditions de l'annexe XVII du règlement REACH et aux normes **CEN/EN 16516** et **ISO 16000-3**, et rappelle que le laboratoire doit satisfaire à l'**ISO/IEC 17025**. C'est une exigence de produit, pas de projet : elle se règle avec du papier.



Couloir traité avec des carrés de 610 mm sur mur de pierre. Les parties communes — halls, couloirs et escaliers — sont justement le champ de QA.2.1 et QA.8.1.

Ne compte pas dans le tableau HQE, et pourtant le projet le demande

ISO 14001 et ISO 14006 Système de management environnemental et écoconception, ES163483 et ES163477 , délivrés par Bureau Veritas et valables jusqu'au 25/05/2029	Marquage CE Six Déclarations des Performances signées, ce qui permet de mettre le produit sur le marché européen	OEKO-TEX Standard 100 Absence de substances nocives dans le textile. 11-43686
Trevira CS Réaction au feu du tissu : 250347.1 et 260340.1, en vigueur	Coefficients par bande α_p de 125 à 4.000 Hz de chaque produit, pour que l'acousticien du projet calcule avec Sabine ou Eyring	Calcul de réverbération ISINAC dimensionne le traitement de la salle et remet le calcul avant que les finitions ne soient arrêtées

CC.2, CC.3 et CC.4 — changement climatique

Jusqu'à 5 points, plus l'exigence de niveau HQE

Exigence	La demande, littéralement	Niveau	Ce que remet ISINAC
CC.3	« Les produits ont des déclarations environnementales conformes à ISO 21930 ou EN 15804 , lorsqu'elles existent ». L'audit vérifie par échantillonnage les fiches de trois produits issus de lots techniques différents	HQE	DEP n° EPD-IES-0033394:001, EN 15804+A2 et ISO 14025, vérifiée par tierce partie indépendante, publiée le 06/08/2026 et valable jusqu'au 05/08/2031 . Fiche publique sur environdedec.com
CC.2	En l'absence de réglementation carbone, l'impact environnemental du bâtiment est calculé selon EN 15978 ou ISO 21931	2	La déclaration apporte au calcul la donnée du produit par modules A1-A3, A4, A5, B2, C1-C4 et D
CC.4	À partir des résultats de l'analyse du cycle de vie de plusieurs solutions, on retient celles qui réduisent l'indicateur de gaz à effet de serre	3	9,64 kg CO₂ eq/m² posé (GWP-GHG, modules A1-A3), chiffre vérifié et donc comparable à celui d'une autre solution
E&M.1.1 Économique	Un manuel est remis au futur gestionnaire, identifiant les éléments qui exigent une maintenance régulière et les moyens de l'assurer	PR	Instructions de nettoyage, d'entretien et de remplacement du panneau, à intégrer au manuel du bâtiment

Une nuance qui évite une discussion

CC.3 admet expressément **ISO 21930** ou **EN 15804**. Elle n'exige pas que la déclaration soit déposée dans une base nationale précise, de sorte que **la déclaration d'ISINAC vaut telle quelle**.

Et là où ISINAC n'est pas l'élément de conformité

Le dire évite de réclamer ce qu'un autre doit résoudre

Sur les 55 exigences de la section acoustique, **53 ne sont pas les nôtres** et il faut le savoir : elles demandent des masses surfaciques de 350 à 500 kg/m² en murs et planchers, des indices R_w+C de 54 à 64 dB entre logements, des niveaux de bruit des équipements et l'isolement aux bruits d'impact. **Les textiles acoustiques d'ISINAC sont à R_w de 8 à 16 dB** : ils absorbent le son dans le local, ils n'isolent pas entre locaux. L'exigence CNF.4.1 n'est pas la nôtre non plus : elle traite du bruit du chantier vers le voisinage et se règle en organisant les phases bruyantes. Et en ressources matérielles, les exigences REM.1 et REM.2 demandent du contenu recyclé ou réemployé : **la déclaration environnementale d'ISINAC déclare 0,00 % de matière recyclée post-consommation**, de sorte que ce point n'est pas réclamé.

Derrière chaque donnée, un essai

Un auditeur n'accepte pas un chiffre de catalogue. Il accepte un rapport avec laboratoire, norme, date et numéro. Voici ce qu'il y a derrière chaque chiffre de cette fiche.

Ce qui est mesuré	Norme	Laboratoire	Accréditation
Absorption acoustique en salle réverbérante	EN ISO 354	Tecnia Donostia, Espagne	ENAC , signataire de l'accord multilatéral ILAC MRA , à reconnaissance internationale
Classement de l'absorption, α_w	EN ISO 11654	Tecnia	idem
Isolement aux bruits aériens	EN ISO 10140-2	Tecnia	idem
Absorption par objet	EN ISO 354 et annexe E de ISO 20189	Tecnia	idem
Déclaration environnementale de produit	EN 15804+A2 et ISO 14025	The International EPD System	Vérification par tierce partie indépendante, n° EPD-IES-0033394:001

Le fonds documentaire

33 rapports d'absorption et 4 d'isolement, tous de Tecnia sauf un de 2011 de l'Istituto Giordano. Les coefficients cités dans cette fiche en sont issus, avec rapport et date :

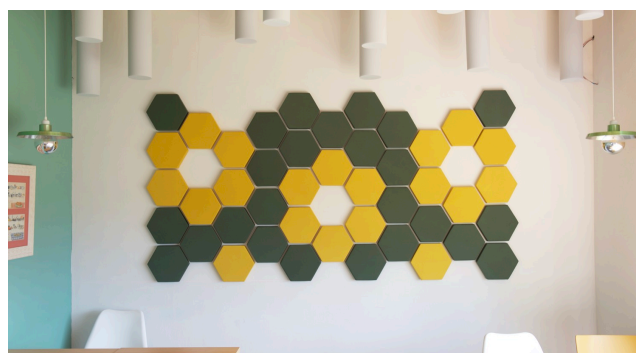
α_w 0,85 (H) · panneau 610×40 avec ILUCS · **B2018-LACUS-IN-27 II** · 26/07/2018

α_w 1,00 · WB HIGH PERFORMANCE · **110259-7** · 27/05/2024

α_w 1,00 · HYBRID · **B2019-LACUS-IN-83 I** · 26/11/2019

α_w 1,00 · CURTAIN ILUCS 4 couches · **B2019-LACUS-IN-54 V** · 14/05/2019

α_w 1,00 · WB ILUCS 33 mm · **110259-5** · 23/02/2024



Salle de réunion avec des hexagones de 305 mm sur mur.

Ce qu'une équipe de projet peut demander à ISINAC, dès aujourd'hui

Le rapport d'essai original en PDF du produit choisi · les coefficients α_p par bande d'octave de 125 à 4.000 Hz · le calcul du temps de réverbération de la salle ou de la circulation avec le traitement proposé · la déclaration environnementale complète et sa fiche publique · le certificat d'air intérieur du tissu · les Déclarations des Performances du marquage CE · les certificats ISO · les instructions de maintenance.



Nous mesurons ce que nous vendons,
et **remettons le rapport.**

ISINAC ACOUSTIC WORLD S.L.U.

Avda. Ramón Nieto 125, bajo-local 1 · 36205 Vigo · Espagne

info@isinac.com · www.isinac.com

CIF ESB27853381 · EORI ESB27853381 · REX ESREX16563 · DUNS 468220358

HQE certifie le bâtiment, pas le produit : les points sont obtenus par le projet et c'est l'organisme certificateur qui décide. Les seuils et codes cités sont ceux du référentiel résidentiel international de février 2023 ; pour les bâtiments tertiaires s'applique le référentiel de Certivéa. La déclaration environnementale couvre le panneau adhésif de 40 mm avec ILUCS et non les versions suspendue, aimantée, avec tissu IZZER ni la mousse sans tissu.